



Código de Política de Gestión de Tráfico y  
Administración  
Astrum Comunicaciones, S.A. de C.V



## **Astrum Comunicaciones, S.A. de C.V**

De conformidad con el artículo 145 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, así como de los Lineamientos para la Gestión de Tráfico y Administración de Red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Astrum Comunicaciones, S.A. de C.V. (en adelante, "Astrum") está comprometido a prestar el servicio de acceso a Internet bajo los principios de libre elección, no discriminación, privacidad, transparencia e información, gestión de tráfico, calidad y desarrollo sostenible de la infraestructura.

Por lo anterior, teniendo como finalidad establecer e informar las políticas encaminadas a asegurar dichos principios, publica la siguiente:

### **Política de Gestión de Tráfico y Administración**

#### **1. Para que se gestiona la red**

Las políticas de gestión de tráfico y administración de red de Astrum tienen como finalidad asegurar la calidad, capacidad y velocidad del servicio contratado por el usuario final y la preservación de la integridad y seguridad en la red.

Nuestro propósito, es informar oportunamente a los clientes del servicio de acceso a Internet, acerca de las medidas o acciones implementadas para la gestión de tráfico y administración de red.

Por este medio informamos a nuestros clientes las medidas o acciones implementadas para la gestión de tráfico y administración de red.

#### **2. Cómo gestiona su red**

Astrum respeta el derecho a la libre elección de nuestros usuarios finales, los usuarios podrán utilizar los servicios de acceso a Internet, mediante el dispositivo de su elección, siempre y cuando se encuentre homologado, según se especifica en el Código de Prácticas Comerciales. Lo anterior, no implica que cualquier equipo que el usuario pretenda utilizar, reúna las condiciones técnicas necesarias para el Servicio o para poder acceder a un contenido, servicio o aplicación específica, ofrecido en Internet. Será responsabilidad del usuario validar que el equipo que pretenda utilizar cumpla con la normatividad aplicable y cuente con las características técnicas necesarias.

El servicio de acceso a Internet que ofrece Astrum permite que los clientes accedan a cualquier contenido, aplicación o servicio de Internet sin dificultar, limitar, degradar, restringir o discriminar el acceso a los mismos, sin embargo, el Usuario reconoce que dicho servicio es proporcionado en condiciones *best effort* por lo cual el mismo no está garantizado y los recursos de red empleados son aquellos que se encuentran disponibles en el momento en que se genera la conexión. Así, Astrum no realiza ninguna priorización de tráfico respecto de los paquetes de datos que se transportan sobre su red.

Las prácticas de bloqueo se realizarán de manera temporal en equipos no homologados que causen afectaciones en la red, en los servicios, o en las condiciones de seguridad de la red.

#### **3. Casos en que se aplican las técnicas de gestión de Red**

ASTRUM tomará las medidas necesarias para garantizar la calidad y velocidad del servicio de acceso a Internet contratado por el usuario, siempre bajo los principios de sana competencia y libre competencia.

Con el objeto de mejorar la experiencia de acceso a Internet del usuario, se ejercerán acciones, las cuales se traducirán en un uso más eficiente de la red. Estas acciones repercutirán en el servicio de acceso a Internet, aumentando su nivel de calidad, también beneficiará la operación de la red al disminuir la posibilidad de escenario de congestión de tráfico, altas latencias y altos costos operativos en la red.

En gestión de la red, se aplican bloqueos temporales solamente al detectar ataques de o hacia nuestros clientes y cuando exista un riesgo a la integridad y seguridad de la red o a las comunicaciones privadas de los usuarios. Por ejemplo, ante ataques o situaciones técnicamente comprobables que impliquen la interrupción de la capacidad de comunicación del servicio de acceso a Internet o pretendan obtener información de la comunicación de los usuarios.

#### **4. Algunas Recomendaciones al usuario final**

- Utiliza equipos terminales móviles debidamente homologadas y con software con sus licencias legales.
- Visita solamente sitios seguros. Asegúrate que los sitios que visitas sean oficiales. Revisa el contenido de la página como ortografía, redacción, calidad de imágenes e idioma.
- Asegura tus dispositivos. Instala y mantén un programa de antivirus reconocido en tus dispositivos, incluyendo tu teléfono móvil.
- No te conectes a redes públicas.
- Mantente seguro en las redes sociales.
- Protege tus datos personales.