

## **Aviso de Privacidad Página Web**

La Empresa se compromete a recolectar y tratar sus datos personales de forma responsable y en cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos. Este Aviso de Privacidad (el "Aviso") explica cómo Proeza y sus entidades afiliadas (en conjunto, la "Empresa", "nosotros", "nuestro" "de nosotros") recolectan, tratan, transfieren y divulgan los datos personales relacionados con todos los que visitan y usan nuestros sitios web, [[www.proeza.com.mx](http://www.proeza.com.mx)], [[www.metalsa.com](http://www.metalsa.com)], [[www.citrofrut.com](http://www.citrofrut.com)], [[www.astrum.com.mx](http://www.astrum.com.mx)], [[www.proezaventures.com](http://www.proezaventures.com)], (el "Sitio"). Este Aviso también describe los derechos que usted tiene en relación con el tratamiento de sus datos personales, las medidas de Proeza para proteger la seguridad de los datos y cómo puede ponerse en contacto con nosotros en relación con nuestras prácticas de protección de datos.

### **1. Identificación del Responsable de Datos de Sus Datos Personales**

Cuando en este Aviso se menciona a la "Empresa", "nosotros", "nuestro", "de nosotros", se refiere a la empresa que es responsable de la recolección y el tratamiento de sus datos personales, que generalmente es la empresa que obtiene sus datos personales en el caso respectivo. Esta empresa también se denomina "Responsable". Cuando usted accede a nuestro Sitio y utiliza nuestros servicios, sus datos son tratados por Proeza, S.A. de C.V., Av. Constitución No. 405 Pte. Pabellón M, Monterrey, N.L. 64000, Monterrey N.L., o una de sus sociedades afiliadas.

Al utilizar el Sitio, usted consiente el tratamiento de sus datos personales por parte de la Empresa, tal como se indica en el presente Aviso.

### **2. ¿Qué Datos Personales Tratamos?**

Nuestro Sitio no está destinado a recibir información personal de carácter confidencial de su parte. Sin embargo, como parte del Aviso, cuando usted visita nuestro Sitio, puede proporcionar datos personales suyos. Podemos recolectar datos personales suyos, como su nombre, edad, dirección de correo electrónico, dirección IP, URL, sitio desde el que nos visita, número de teléfono, cookies o dispositivos similares, e identificación social (en caso de que acceda desde una red social).

La Empresa no recolecta datos personales sensibles (como la información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, información sobre salud, antecedentes penales o afiliación sindical) sin su consentimiento explícito o conforme a lo permitido por la ley.

Es importante que los datos personales que tenemos de usted sean exactos y estén actualizados. Por favor, manténganos informados si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

### **3. Otros Datos Personales que Recolectamos**

Mientras navega por nuestro Sitio, podemos utilizar tecnologías de recolección automática para recolectar cierta información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones, incluyendo, los detalles de sus visitas al Sitio (por ejemplo, los recursos a los que accede, datos de tráfico, datos de localización, registros, idioma; fecha y hora de acceso; frecuencia, y otros datos de comunicación; e información sobre su computadora y conexión a Internet, incluyendo su sistema operativo, dominio, alojamiento y tipo o detalle del navegador).

La Empresa utiliza esta información como datos estadísticos para ayudarnos a mejorar nuestro Sitio y ofrecer un servicio mejor y más personalizado, ayudándonos a determinar los patrones de tráfico, contar el número de visitas al Sitio, determinar las fuentes y frecuencia de tráfico y la última fecha de su visita a nuestro Sitio.

#### **4. Cookies y Otras Tecnologías**

Otra forma de recolectar datos directamente es a través de las cookies. Las cookies son pequeños archivos de datos que almacenan información sobre su visita al Sitio, respecto a cómo ingresó a nuestro Sitio, dónde navegó y qué datos son de su interés. Rastreamos y utilizamos estos datos con fines estadísticos para ayudar a mejorar los productos y servicios que le proporcionamos.

#### **5. ¿Por qué Tratamos Sus Datos Personales?**

Únicamente recolectamos y tratamos datos personales cuando tenemos un fundamento legal para hacerlo de acuerdo con la legislación aplicable.

Podemos tratar los datos personales cuando contamos con su consentimiento para hacerlo, incluyendo comunicaciones de marketing y otros materiales que consideramos que podrían interesarle. El uso continuado de nuestro sitio web, otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

#### **6. Receptores de Datos**

Podemos transferir sus datos personales recolectados en los términos de este Aviso en la medida que sea necesario con nuestras afiliadas, terceros de confianza y proveedores de servicios, y en otros casos conforme a lo exigido o permitido por la ley, como se explica más adelante:

- A nuestras afiliadas para las finalidades descritas en este Aviso.
- A nuestros terceros distribuidores, contratistas, proveedores, proveedores de servicios que prestan servicios como el análisis y almacenamiento de datos, el procesamiento de pagos, la realización de pedidos, el suministro de infraestructuras, servicios de TI, servicio de atención al cliente, servicios de entrega de correo electrónico y correo directo, procesamiento de tarjetas de crédito, servicios de prevención de fraudes y otros servicios, con el fin de permitirles prestar los servicios.
- A un tercero en caso de escisión, fusión, venta, joint venture, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluyendo cualquier procedimiento de quiebra o similar).

Sólo compartiremos los datos personales con empresas, organizaciones o personas ajenas a la Empresa, incluso cuando sea razonablemente necesario para:

- Cumplir con cualquier ley, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable.
- Detectar, prevenir o atender de otro modo cuestiones de fraude, seguridad o técnicas.
- Proteger contra daños a la propiedad, los derechos, o la seguridad de la Empresa.
- En relación con una fusión, adquisición u otra transacción o venta a un tercero.
- Cuando tengamos su consentimiento para hacerlo.

La Empresa no recolecta ni recaba datos personales para su difusión o venta a terceros con fines comerciales.

En caso de que sus datos personales se transfieran a terceros, solicitaremos a estas personas que protejan sus datos personales de acuerdo con la legislación aplicable (incluyendo el establecimiento de acuerdos contractuales adecuados con los acuerdos entre la Empresa y los terceros proveedores).

#### **7. Transferencias de datos internacionales**

Somos una empresa global. Sus datos personales pueden ser almacenados y tratados en cualquier país en el que tengamos instalaciones o proveedores de servicios, que podrían no tener

una protección de los datos personales equivalente a la de sus jurisdicciones. Al utilizar nuestro sitio web, usted reconoce que podemos transferir sus datos personales a países fuera de su país de residencia, y que éstos podrían contar con normas de protección de datos diferentes a las de su país y dichas normas podrían no ser compatibles.

## **8. La Seguridad de Sus Datos Personales**

La Empresa toma las medidas adecuadas para mantener la seguridad de sus datos personales y de nuestro Sitio. Hemos aplicado las medidas técnicas, físicas y organizacionales apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado para sus datos (teniendo en cuenta la tecnología, el costo y la naturaleza del tratamiento). Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Ellos sólo tratarán sus datos personales de acuerdo con nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar que sus datos personales estén bajo absoluta protección con la tecnología de seguridad existente. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestro Sitio, puede ponerse en contacto con nosotros en la sección "Contáctenos" más adelante.

## **9. Conservación de Sus Datos Personales**

La Empresa conserva sus datos personales durante el período necesario para cumplir las finalidades indicadas en el Aviso, a menos que la ley o el cumplimiento de una obligación legal exijan un período de conservación más largo.

## **10. Sus Derechos sobre los Datos**

En la medida en que lo exija la legislación aplicable, usted tiene derecho a acceder y obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de sus datos personales y a que sus datos personales sean rectificadas o canceladas. También tiene derecho a retirar cualquier consentimiento que haya dado con respecto al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento con efecto futuro, y a limitar el uso y la divulgación de sus datos personales ("Derechos del Interesado").

Si desea ejercer sus Derechos de los Interesados o saber más sobre el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando la información proporcionada en la Sección 13 ("Contáctenos"). Responderemos a su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible, pero en cualquier caso dentro del plazo legalmente establecido.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta o considera que sus datos personales no están siendo tratados de acuerdo con la ley, también puede ponerse en contacto o presentar una queja ante la autoridad de supervisión competente o interponer otros recursos de acuerdo con la legislación aplicable.

## **11. Uso del Sitio por Menores de Edad**

El Sitio no está destinado para su uso por personas de dieciséis años o menores, y solicitamos que estas personas no proporcionen datos personales por medio del Sitio.

Si usted es padre o tutor de un niño menor de 16 años de edad y considera que él o ella nos ha revelado sus datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de la información proporcionada en "Contáctenos".

## **12. Cambios en este Aviso**

Nuestro Aviso puede cambiar cuando sea necesario. Publicaremos cualquier cambio en el Aviso en nuestro Sitio.

### 13. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o duda sobre el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en [arco.proeza@proeza.com.mx](mailto:arco.proeza@proeza.com.mx)

| <b>Fecha de Entrada en Vigor</b> | <b>Versión No.</b> | <b>Revisión Anterior</b> |
|----------------------------------|--------------------|--------------------------|
| 28 de Julio de 2021              | 1                  |                          |